

# Müşterilerimize Önemli Duyuru

Değerli Müşterilerimiz,

yasal düzenlemeler gereği 02.02.2009 tarihinden itibaren Bankamızda hesabı bulunmayan müşterilerimizin gerçekleştirecekleri her türlü nakden havale ile para yatırma ve para çekme işlemlerinde kimlik tespiti için geçerli Pasaport veya Avrupa Birliği Vatandaşları için Kimlik Belgesi ibrazı gerekmektedir.

Diger banka, finans kuruluşu veya Postbank nezdinde nakit yatırmak suretiyle tarafımıza iletilen havaleler 02.02.2009 tarihinden itibaren kabul edilmeyerek ilgili banka ve kuruluşa iade edilecektir. Herhangi bir sorunla karşılaşmamak için söz konusu havale işleminin bankanız nezdindeki kendinize ait olan hesabınızdan tarafımıza yönlendirilmesi gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini rica ederiz.

Saygılarımızla,

İşbank GmbH

---

## Wichtige Mitteilung an unsere Kunden

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund von gesetzlichen Änderungen wird ab dem 02.02.2009 von Kunden, die kein Konto bei uns führen, bei Einzahlungen und Auszahlungen sowie Barüberweisungen die Vorlage eines gültigen Reisepasses oder für EU-Staatsbürger die Vorlage eines Personalausweises verlangt werden.

Überweisungsaufträge in die Türkei, die durch Bar-Einzahlung über fremde Geldinstitute oder der Postbank zu uns gelangen, können wir leider nicht mehr annehmen und werden diese ab dem 02.02.2009 rückerstatten. Wir empfehlen, Ihre Überweisungen von Ihrem persönlichen Konto bei Ihrer Hausbank an uns zu richten.

Mit freundlichen Grüßen

İşbank GmbH