



Vorvertragliche Informationen für Privatkunden bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen über Finanzdienstleistungen mit der İşbank AG

(einschließlich der Widerrufsbelehrung nach Fernabsatzrecht)

Stand: Juli 2017

**Diese Information gilt bis auf weiteres und steht nur in deutscher Sprache
zur Verfügung.**

KAPITEL A

Allgemeine Informationen zur İşbank AG

1. Name und Anschrift der Bank	4
2. Name und Anschrift des für die Bank handelnden Dienstleisters	4
3. Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank	4
4. Identität und Anschrift anderer gewerblich tätiger Personen	4
5. Hauptgeschäftstätigkeit der Bank	4
6. Zuständige Aufsichtsbehörde	5
7. Eintragung (der Hauptniederlassung) im Handelsregister	5
8. Umsatzsteueridentifikationsnummer	5
9. Vertragssprache	5
10. Rechtsordnung/Gerichtsstand	5
11. Außergerichtliche Streitschlichtung	5
12. Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung	5

KAPITEL B

Produktbezogene Informationen

1. Informationen zum Girokontovertrag	5
1.1. Wesentliche Leistungsmerkmale	5
1.2. Preise	6
1.3. Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten	6
1.4. Zusätzliche Telekommunikationskosten	6
1.5. Leistungsvorbehalt	6
1.6. Zahlung und Erfüllung des Vertrages	6
1.6.1. Beginn der Ausführung des Girokontovertrages	6
1.6.2. Verfügungsbeschränkung während der Widerrufsfrist	6
1.6.3. Zahlung der Entgelte und Zinsen durch den Kunden	6
1.6.4. Kontoführung	6
1.6.5. Einzahlungen / Zahlungseingänge	7
1.6.6. Auszahlung	7
1.6.7. Überweisung	7
1.6.8. Lastschriftbelastung	7
1.6.9. Scheckinkasso	7
1.6.10. Scheckeinlösung	8
1.6.11. Kartenzahlung im ec-/Maestro-Service	8
1.7. Vertragliche Kündigungsregeln	8
1.8. Mindestlaufzeit des Vertrages	8
1.9. Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde	8
2. Informationen zum Online-Banking	8
2.1. Wesentliche Leistungsmerkmale	8
2.2. Preise	9
2.3. Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten	9
2.4. Zusätzliche Telekommunikationskosten	9
2.5. Leistungsvorbehalt	9
2.6. Zahlung und Erfüllung des Vertrages	9
2.7. Vertragliche Kündigungsregeln	9
2.8. Mindestlaufzeit des Vertrages	9
2.9. Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde	9
2.10. Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen	10
3. Informationen zum İŞWEB Konto	10
3.1. Wesentliche Leistungsmerkmale des İŞWEB Kontos	10
3.2. Preise	10

3.3. Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten	10
3.4. Zusätzliche Telekommunikationskosten	10
3.5. Leistungsvorbehalt	11
3.6. Zahlung und Erfüllung des Vertrages	11
3.6.1. Kontoführung	11
3.6.2. Verzinsung von Guthaben	11
3.6.3. Einzahlungen / Zahlungseingänge	11
3.6.4. Auszahlungen	11
3.7. Vertragliche Kündigungsregeln	11
3.8. Mindestlaufzeit des Vertrages	11
3.9. Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde	11
3.10. Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen	12
4. Informationen zum İŞWEB Festgeldkonto	12
4.1. Wesentliche Leistungsmerkmale des İŞWEB Festgeldkontos	12
4.2. Preise	12
4.3. Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten	12
4.4. Zusätzliche Telekommunikationskosten	12
4.5. Bestätigung	13
4.6. Leistungsvorbehalt	13
4.7. Zahlung und Erfüllung des Vertrages	13
4.8. Vertragliche Kündigungsregeln	13
4.9. Mindestlaufzeit des Vertrages	13
4.10. Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde	13
4.11. Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen	13

KAPITEL C

Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

1. Information zum Zustandekommen des Girokonto / İŞWEB Konto / İŞWEB Festgeldkontovertrages und der Online-Banking Nutzungsvereinbarung im Fernabsatz	13
2. Widerrufsbelehrung für den Kunden	14

GRUNDLEGENDE VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN/FERNABSATZINFORMATIONEN

Bei im Fernabsatz geschlossenen Verträgen über Finanzdienstleistungen ist das Kreditinstitut verpflichtet, den Verbraucher nach Maßgabe des Artikels 246b EGBGB zu informieren. Hiermit geben wir Ihnen nachfolgende Informationen bekannt:

A- Allgemeine Informationen zur Isbank AG

1. Name und Anschrift der Bank

Zentrale

İşbank AG
Zeil 123
60313 Frankfurt am Main

Telefon: 069299010
E-Mail: info@isbank.de

Anschrift Ihrer Filiale

Die Anschrift der für Sie zuständigen Filiale bzw. Zweigstelle teilen wir Ihnen in der Bestätigung über die Eröffnung des beantragten Kontos/Depots mit.

2. Name und Anschrift des für die Bank handelnden Dienstleisters:

Für Soft- und Hardware des Internet Banking und Maestro Karten

BankVerlag GmbH
Wendelinstraße 1
50933 Köln

Für Kreditkarten

GZS Gesellschaft für Zahlungssysteme mbH
Konrad-Adenauer-Allee 1
61118 Bad Vilbel

EURO Kartensysteme GmbH
Solmsstraße 6 60486
Frankfurt am Main

First Data Deutschland GmbH
Konrad-Adenauer-Allee 1
61118 Bad Vilbel

3. Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank:

Vorstand: H. Cahit Çınar (Vorsitzender), Robert McCormack

4. Identität und Anschrift anderer gewerblich tätiger Personen, mit denen der Verbraucher im Zusammenhang mit dem Abschluss von Verträgen über Finanzdienstleistungen mit der Bank geschäftlich zu tun hat und Eigenschaft, in der diese Person gegenüber dem Verbraucher tätig wird:

Nicht relevant

5. Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

6. Zuständigen Aufsichtsbehörden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn,
und Marie-Curie-Str.24-28, 60439 Frankfurt/Main (Internet: www.bafin.de)

Europäische Zentralbank, Kaiserstraße 29, 60311 Frankfurt am Main

7. Eintragung (der Hauptniederlassung) im Handelsregister:

Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 94361

8. Umsatzsteueridentifikationsnummer:

DE 114 104 206

9. Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in welchen sich die Bank verpflichtet, mit Zustimmung des Verbrauchers die Kommunikation während der Laufzeit des Vertrags zu führen

Die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt. Mit Ihrer Zustimmung werden wir während der Laufzeit des Vertrages in Deutsch kommunizieren.

10. Anwendbares/Gerichtsstand:

Für den Vertrag und die gesamte Geschäftsverbindung gilt deutsches Recht
(Nr. 6 Abs. 1 der Allgemeinen Geschäftsverbindungen).
Es besteht keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

11. Außergerichtliche Streitschlichtung:

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, zu richten.

12. Hinweis zum Bestehen eines Garantiefonds oder einer anderen Entschädigungsregelung – Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung:

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e.V. angeschlossen. Der Umfang der durch den Einlagensicherungsfonds geschützten Verbindlichkeiten ist in Nr. 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

B- Produktbezogene Informationen

1. Informationen zum Girokontovertrag

1.1. Wesentliche Leistungsmerkmale:

Die Bank richtet für den Kunden ein Konto in laufender Rechnung (Kontokorrentkonto) ein, schreibt eingehende Zahlungen auf dem Konto gut und wickelt von ihm veranlasste Zahlungsvorgänge (z.B. Überweisung) zu Lasten dieses Kontos ab, soweit das Konto ausreichend Guthaben oder Kredit aufweist. Im Einzelnen sind insbesondere folgende Dienstleistungen vom Girokontovertrag erfasst:

- Kontoführung
- Ein- und Auszahlungen, auch an Geldautomaten
- Überweisungen In- / Ausland (vgl. hierzu im Einzelnen die „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“)
- Daueraufträge
- Lastschriftbelastungen
- Scheckinkasso
- Dispositionskredit / Überziehungskredit
- Scheckeinlösungen (vgl. hierzu im Einzelnen die „Bedingungen für den Scheckverkehr“)

- Zahlungskarte für den ec- /Maestro-Service zur Abhebung an in- und ausländischen Geldautomaten, zur bargeldlosen Zahlung an automatisierten Kassen im Rahmen des electronic-cash- und des Maestro-Systems und zur Nutzung der Geldkarte-Funktion (vgl. hierzu im Einzelnen die „Bedingungen für den ec- /Maestro-Service“)
- Nutzung des Online-Banking

1.2. Preise:

Die aktuellen Preise für die Dienstleistungen der Bank ergeben sich aus dem beiliegenden „Preisund Leistungsverzeichnis (Kapitel B und Kapitel C).

Die Änderung von Zinsen und Entgelten während der Laufzeit des Girokontovertrages erfolgt nach Maßgabe von Nr. 12 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Das jeweils gültige „Preisund Leistungsverzeichnis“ kann der Kunde in den Geschäftsräumen der Bank oder auf den Internetseiten der Bank unter www.isbank.de einsehen. Auf Wunsch wird die Bank dieses dem Kunden zusenden.

1.3. Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:

Soweit im Rahmen der Kontoführung Guthabenzinsen anfallen, sind diese Einkünfte steuerpflichtig. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn er im Ausland steuerpflichtig ist. Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selber zu tragen.

1.4. Zusätzliche Telekommunikationskosten:

Für die Nutzung der Online-Banking Service-Hotline unter der Telefonnummer 01802-472265 entstehen dem Kunden pro angefangener Minute für Inlandsgespräche aus dem Festnetz der Deutschen Telekom zusätzliche Kosten in Höhe von zurzeit 6 Cent/Anruf, max. 0,42 €/Minute aus dem Mobilfunknetz.

Für Fragen bezüglich der Produkten und Dienstleistungen der İsbank AG, ist der Service Center erreichbar unter der Nummer 069 299 011 99. Der Kunde trägt abweichende Kosten abhängig von dem Telekommunikationsanbieter und Tarif.

Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen.

Erfolgt die Verbindung aus dem Ausland, können abweichende Entgelte anfallen.

1.5. Leistungsvorbehalt:

Bei Fremdwährungskonten gilt der in Nr. 10 Abs. 3 der beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ genannte Vorbehalt.

1.6. Zahlung und Erfüllung des Vertrages:

1.6.1. Beginn der Ausführung des Girokontovertrages

Die Bank beginnt mit der Erfüllung des Girokontovertrages erst nach Ablauf der zweiwöchigen Widerrufsfrist, außer der Kunde wünscht ausdrücklich einen vorherigen Beginn der Erfüllung.

1.6.2. Verfügungsbeschränkung während der Widerrufsfrist

Die Bank ist berechtigt, Verfügungen des Kunden vom Girokonto zugunsten Dritter erst nach Ablauf der Widerrufsfrist von zwei Wochen auszuführen.

1.6.3. Zahlung der Entgelte und Zinsen durch den Kunden

Die anfallenden Entgelte und Zinsen werden auf dem Girokonto wie folgt belastet:

- Kontoführungsentgelt zum Quartalsende
- Transaktionsbezogene Einzelentgelte nach Ausführung der Transaktion
- Zinsen zum Quartalsende

1.6.4. Kontoführung

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem Girokontovertrag durch Verbuchung der Gutschriften und Belastungen (z.B. aus Überweisungen, Lastschriften, Ein- und Auszahlungen, Bankentgelte) auf dem in laufender Rechnung geführten Konto (Kontokorrentkonto).

Beim Kontokorrentkonto werden die jeweiligen Buchungspositionen zum Ende der vereinbarten Rechnungsperiode – in der Regel zum Ende des Kalenderquartals – miteinander verrechnet und das Ergebnis (Saldo) dem Kunden als Rechnungsabschluss mitgeteilt.

Alle von der Bank vorgenommenen Buchungen werden auf dem Kontoauszug mit Angabe des Buchungsdatums, des Betrages, einer kurzen Erläuterung über die Art des Geschäftes sowie der Valuta (Wertstellung) aufgelistet.

Kontoauszüge werden in der jeweils vereinbarten Form (z.B. Postversand, elektronisch) übermittelt.

1.6.5. Einzahlungen/Zahlungseingänge

Eingezahlte Geldbeträge und Zahlungseingänge schreibt die Bank dem Konto gut.

1.6.6. Auszahlung

Die Bank erfüllt eine Auszahlungsverpflichtung durch Auszahlung am Schalter oder an Geldausgabeautomaten.

1.6.7. Überweisung

Bei einer institutsinternen Überweisung ist diese mit Gutschrift auf dem Konto des Begünstigten und Übermittlung der Angaben zur Person des Überweisenden und des angegebenen Verwendungszwecks erfüllt. Bei einer institutsübergreifenden Überweisung ist diese mit Gutschrift auf dem Konto des Kreditinstituts des Begünstigten und Übermittlung der Angaben zur Person des Überweisenden und des angegebenen Verwendungszwecks erfüllt. Die weiteren Einzelheiten ergeben sich aus den „Bedingungen für den Überweisungsverkehr“.

1.6.8. Lastschriftbelastung

İşbank AG bietet nur ihren Firmenkunden die Möglichkeit der SEPA Lastschrifteinreichung. Daher sind Privatkunden von der Lastschrifteinreichung ausgeschlossen. Für alle Lastschriftvorgänge gelten ab dem 01.02.2014 nur noch die Regeln für die SEPA Lastschriftenverfahren. Lastschriften im SEPA Core Verfahren dürfen binnen 8 Wochen zurückgegeben werden. Falls die Lastschrift ohne Mandat erfolge, gilt eine verlängerte Rückgabefrist von 13 Monaten. Das Abbuchungsauftragslastschriftverfahren gilt ab dem 01.02.2014 als eingestellt.

1.6.9. Scheckinkasso

Ist der Scheck auf ein Kreditinstitut im Inland gezogen, erfüllt die Bank ihre Verpflichtung aus dem Scheckinkasso mit Vorlage des Schecks oder dessen Daten beim bezogenen Kreditinstitut. Bei einem auf ein Kreditinstitut im Ausland gezogenen Scheck, ist die Verpflichtung der Bank aus dem Scheckinkasso durch auftragsgemäße Weiterleitung des Schecks oder der Scheckdaten erfüllt. Vor Eingang des Scheckgegenwertes bei der Bank erfolgt die Gutschrift in der Regel nur unter dem Vorbehalt des Eingangs (vgl. Nr. 9 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“).

1.6.10. Scheckeinlösung

Auf die Bank gezogene Schecks sind eingelöst, wenn die Belastungsbuchung nicht spätestens am zweiten Bankarbeitstag nach ihrer Vornahme rückgängig gemacht wird. Barschecks sind bereits mit Zahlung an den Scheckvorleger eingelöst. Schecks sind auch schon dann eingelöst, wenn die Bank im Einzelfall eine Bezahlung meldung absendet. Schecks, die über eine Abrechnungsstelle einer Landeszentralbank vorgelegt werden, sind eingelöst, wenn sie nicht bis zu dem von der Landeszentralbank festgesetzten Zeitpunkt an die Abrechnungsstelle zurückgegeben werden (vgl. Nr. 9 Abs. 2 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“). Im Übrigen gelten die „Bedingungen für den Scheckverkehr“.

1.6.11. Kartenzahlung im ec-/ Maestro-Service

Vom Kunden veranlasste Kartenzahlungen erfüllt die Bank durch Zahlung an den Händler als Akzeptanten der Kartenzahlung. Die Nutzung von Zahlungskarten ist in den „Bedingungen für die Girocard“ geregelt.

1.7. Vertragliche Kündigungsregeln:

Es gelten die in Nr. 18 und 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

1.8. Mindestlaufzeit des Vertrages:

Keine.

1.9. Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den beiliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten die beiliegenden Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ enthalten:

- Besondere Bedingungen für İŞWEB Konten und İŞWEB -Festgeld-Konten
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für den Lastschriftzugang
- Bedingungen für den Überweisungsverkehr
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Firmenlastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Basislastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im Einzugsermächtigungsverfahren
- Bedingungen für Datenfernübertragung
- Bedingungen für den Sparverkehr
- Bedingungen für die Girocard und
- Bedingungen für die Mastercard

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

2. Informationen zum Online-Banking

2.1. Wesentliche Leistungsmerkmale

Der Kontoinhaber kann Bankgeschäfte mittels Online-Banking in dem von der Bank angebotenen Umfang abwickeln. Zur Abwicklung von Bankgeschäften mittels Online-Banking unter Verwendung von PIN und TAN benötigt der Kontoinhaber jeweils eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) sowie gegebenenfalls Transaktionsnummern (TAN).

Der Kunde kann bei seinem İŞWEB Konto folgende Leistungen ausüben:

- Kontoübersicht / Umsatzanzeige
- Umsatzanzeige

- SEPA-Überweisung
- Überweisungen in die Türkei
- Festgeld Kontenübersicht und Festgeldanlage
- Ratenkredit Datenbestand

Die Einzelheiten ergeben sich aus den Bedingungen für die konto/depotbezogene Nutzung des Online-Banking mit PIN und TAN.

2.2. Preise:

Die Teilnahme am Online-Banking ist kostenlos.

2.3. Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:

Steuern: Keine.

Kosten: Die Kosten für die ihm seitens des Internetproviders in Rechnung gestellten Verbindungen hat der Kunde selbst zu tragen; gleiches gilt für sonstige eigene Kosten (z.B. Ferngespräche, Porti).

2.4. Zusätzliche Telekommunikationskosten:

Für die Nutzung der Online-Banking Service-Hotline unter der Telefonnummer 01802-472265 entstehen dem Kunden pro angefangener Minute für Inlandsgespräche aus dem Festnetz der Deutschen Telekom zusätzliche Kosten in Höhe von zurzeit 6 Cent/Anruf, max. 0,42 €/Minute aus dem Mobilfunknetz.

Für Fragen bezüglich der Produkten und Dienstleistungen der İşbank AG, ist der Service Center erreichbar unter der Nummer 069 299 011 99. Der Kunde trägt abweichende Kosten abhängig von dem Telekommunikationsanbieter und Tarif.

Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen.

Erfolgt die Verbindung aus dem Ausland, können abweichende Entgelte anfallen.

2.5. Leistungsvorbehalt:

Keiner.

2.6. Zahlung und Erfüllung des Vertrages:

Zahlung: Entfällt.

Erfüllung: Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus der Online-Banking Nutzungsvereinbarung, indem sie den Kunden für die Nutzung des Online-Banking freischaltet. Sie wird des Weiteren die vom Kunden freigegebenen, mittels Online-Banking übermittelten Aufträge im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeiten.

2.7. Vertragliche Kündigungsregeln:

Die Teilnahme am Online-Banking kann vom Kunden formlos gekündigt werden. Desweiteren gelten die in Nr. 18 und 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

2.8. Mindestlaufzeit des Vertrages:

Keine.

2.9. Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den beiliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten die

beiliegenden Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ enthalten:

- Besondere Bedingungen für İŞWEB Konten und İŞWEB -Festgeld-Konten
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für den Lastschrifteinzug
- Bedingungen für den Überweisungsverkehr
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Firmenlastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Basislastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im Einzugsermächtigungsverfahren
- Bedingungen für Datenfernübertragung
- Bedingungen für den Sparverkehr
- Bedingungen für die Girocard und
- Bedingungen für die Mastercard

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

2.10. Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die von der Bank zur Verfügung gestellten Informationen (Stand 8/2014) gelten bis auf weiteres.

3. Informationen zum İŞWEB Konto

3.1 Wesentliche Leistungsmerkmale des İŞWEB Kontos

Das İŞWEB Konto wird auf Guthabenbasis geführt. Für den Kunden eingehende Zahlungen werden dem İŞWEB Konto gutgeschrieben. Für Guthaben auf dem İŞWEB Konto gewährt die Bank dem Kunden eine Guthabenverzinsung. Die Höhe der Verzinsung ergibt sich aus dem im jeweiligen Preis- und Leistungsverzeichnis bekannt gegebenen variablen Zinssatz.

Vom İŞWEB Konto können Barauszahlungen und Auszahlungen zu Gunsten fremder Konten per Nutzung des Online-Banking mit PIN und TAN der İsbank ausgeführt werden. Falls das Online-Banking nicht genutzt wird, sind Überweisungen zu Lasten des İŞWEB Kontos ausschließlich auf das Gegenkonto (Referenzkonto) möglich. Die İsbank wird auf das İŞWEB Konto gezogene Lastschriften und Schecks nicht einlösen.

Die Einzelheiten ergeben sich aus den Bedingungen für İŞWEB Konten und İŞWEB Festgeldkonten.

3.2 Preise:

Die Kontoführung ist kostenlos.

3.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:

Soweit im Rahmen der Kontoführung Guthabenzinsen anfallen, sind diese Einkünfte steuerpflichtig. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn er im Ausland steuerpflichtig ist. Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selber zu tragen.

3.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten:

Für die Nutzung der Online-Banking Service-Hotline unter der Telefonnummer 01802-472265 entstehen dem Kunden pro angefangener Minute für Inlandsgespräche aus dem Festnetz der Deutschen Telekom zusätzliche Kosten in Höhe von zurzeit 6 Cent/Anruf, max. 0,42 €/Minute aus dem Mobilfunknetz.

Für Fragen bezüglich der Produkten und Dienstleistungen der İsbank AG, ist der Service Center erreichbar unter der Nummer 069 299 011 99. Der Kunde trägt abweichende Kosten abhängig von dem Telekommunikationsanbieter und Tarif.

Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen.

Erfolgt die Verbindung aus dem Ausland, können abweichende Entgelte anfallen.

3.5 Leistungsvorbehalt:

Bei Fremdwährungskonten gilt der in Nr. 10 Abs. 3 der beigefügten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ genannte Vorbehalt.

3.6 Zahlung und Erfüllung des Vertrages

3.6.1.Kontoführung

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem İŞWEB Kontovertrag durch Einrichtung des İŞWEB Kontos, durch Verbuchung der Gutschriften und Belastungen auf dem in laufender Rechnung geführten İŞWEB Konto.

Die jeweiligen Buchungspositionen werden zum Ende der vereinbarten Rechnungsperiode – in der Regel zum Ende des Kalenderquartals -miteinander verrechnet und das Ergebnis dem Kunden als Rechnungsabschluss mitgeteilt.

Alle von der Bank vorgenommenen Buchungen werden auf dem Kontoauszug mit Angabe des Buchungsdatums, des Betrages, einer kurzen Erläuterung über die Art des Geschäftes sowie der Valuta (Wertstellung) aufgelistet.

Kontoauszüge werden in der jeweils vereinbarten Form (z.B. Postversand, elektronisch) übermittelt.

3.6.2.Verzinsung von Guthaben

Die Guthabenzinsen werden dem İŞWEB Konto zum Quartalsende gutgeschrieben.

3.6.3.Einzahlungen/Zahlungseingänge

Eingezahlte Geldbeträge und Zahlungseingänge schreibt die Bank dem İŞWEB Konto gut.

3.6.4.Auszahlungen

Die Bank erfüllt eine Auszahlungsverpflichtung durch Ausführung von Überweisungsaufträgen des Kunden auf das von ihm bestimmte Dritt-bzw. Referenzkonto.

3.7 Vertragliche Kündigungsregeln

Es gelten die in Nr. 18 und 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

3.8 Mindestlaufzeit des Vertrages

Keine.

3.9 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den beiliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten die beiliegenden Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ enthalten:

- Besondere Bedingungen für İŞWEB Konten und İŞWEB -Festgeld-Konten
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für den Lastschriftzugang
- Bedingungen für den Überweisungsverkehr
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Firmenlastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Basislastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im Einzugsermächtigungsverfahren
- Bedingungen für Datenfernübertragung

- Bedingungen für den Sparverkehr
- Bedingungen für die Girocard und
- Bedingungen für die Mastercard

Zusätzliche Regelungen finden sich gegebenenfalls in den beiliegenden Kontoeröffnungs- und Einrichtungsformularen. Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

3.10 Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die von der Bank zur Verfügung gestellten Informationen (Stand 8/2014) gelten bis auf weiteres.

4. Informationen zum İŞWEB Festgeldkonto

4.1 Wesentliche Leistungsmerkmale des İŞWEB Festgeldkontos

Voraussetzung für die Eröffnung eines İŞWEB Festgeldkontos ist ein İŞWEB Konto als Abwicklungskonto erforderlich.

Die Bank richtet für den Kunden auf dessen Namen ein Festgeldkonto ein. Dieses dient der Geldanlage und kann nicht für Zwecke des Zahlungsverkehrs verwandt werden.

Festgelder werden erst ab einem Betrag in Höhe von € 2.500,- eröffnet. Eine Aufstockung des Festgeldes ist nur zum Fälligkeitsdatum durch Verfügung über ein bestehendes İŞWEB Kontos möglich.

Das Festgeld kann während der Laufzeit nur aus wichtigem Grund gekündigt werden.

Die Zinsgutschrift erfolgt am Ende der Laufzeit auf dem Konto İŞWEB. Bei Festgeldern ab einer Laufzeit von 2 Jahren erfolgt die Zinsgutschrift jährlich.

Informationen über die aktuellen Zinssätze erhält der Kunde jederzeit über die Homepage der Bank www.isbank.de oder über das Service-Center (Tel: 069 29901199).

Die Einzelheiten ergeben sich aus den Bedingungen für die İŞWEB Konten und İŞWEB Festgeldkonten.

4.2 Preise:

Die Kontoführung ist kostenlos.

4.3 Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:

Soweit im Rahmen der Kontoführung Guthabenzinsen anfallen, sind diese Einkünfte steuerpflichtig. Bei Fragen sollte sich der Kunde an die für ihn zuständige Steuerbehörde bzw. seinen steuerlichen Berater wenden. Dies gilt insbesondere, wenn er im Ausland steuerpflichtig ist. Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selber zu tragen.

4.4 Zusätzliche Telekommunikationskosten:

Für die Nutzung der Online-Banking Service-Hotline unter der Telefonnummer 01802-472265 entstehen dem Kunden pro angefangener Minute für Inlandsgespräche aus dem Festnetz der Deutschen Telekom zusätzliche Kosten in Höhe von zurzeit 6 Cent/Anruf, max. 0,42 €/Minute aus dem Mobilfunknetz.

Für Fragen bezüglich der Produkten und Dienstleistungen der İşbank AG, ist der Service Center erreichbar unter der Nummer 069 299 011 99. Der Kunde trägt abweichende Kosten abhängig von dem Telekommunikationsanbieter und Tarif.

Eigene Kosten (z.B. für Ferngespräche, Porti) hat der Kunde selbst zu tragen.

Erfolgt die Verbindung aus dem Ausland, können abweichende Entgelte anfallen.

4.5 Bestätigung:

Festgeldanlagen werden schriftlich bestätigt. Der Bestätigung sind alle hierfür wichtigen Informationen wie der Kapitalbetrag, die Laufzeit und der Zinssatz zu entnehmen.

4.6 Leistungsvorbehalt:

Keiner.

4.7 Zahlung und Erfüllung des Vertrages

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus dem Festgeldkontovertrag durch Einrichtung des Festgeldgeldkontos, durch Gutschrift der Einlage auf diesem Konto sowie durch Zinsgutschrift. Die Bank erteilt über die erstmalige Einlage und nach jeder Prolongation eine Bestätigung mit Angabe der vereinbarten Laufzeit und des vereinbarten Zinssatzes. Die Bank erfüllt ihre Auszahlungsverpflichtung durch Auszahlung an den Kunden über sein İŞWEB Konto.

4.8 Verträgliche Kündigungsregeln

Festgelder können nur zum Fälligkeitstermin gekündigt werden. Für die Kündigung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist geltend ergänzend die in Nr. 18 und 19 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ für den Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

4.9 Mindestlaufzeit des Vertrages

Die Mindestlaufzeit für das Festgeldkonto beträgt einen Monat.

4.10 Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen Bank und Kunde sind in den beiliegenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten die beiliegenden Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ enthalten:

- Besondere Bedingungen für İŞWEB Konten und İŞWEB -Festgeld-Konten
- Bedingungen für das Online-Banking
- Bedingungen für den Lastschrifteinzug
- Bedingungen für den Überweisungsverkehr
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Firmenlastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Basislastschriftverfahren
- Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im Einzugsermächtigungsverfahren
- Bedingungen für Datenfernübertragung
- Bedingungen für den Sparverkehr
- Bedingungen für die Girocard und
- Bedingungen für die Mastercard

Zusätzliche Regelungen finden sich gegebenenfalls in den beiliegenden Kontoeröffnungs- und Einrichtungsformularen. Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

4.11 Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die von der Bank zur Verfügung gestellten Informationen (Stand 8/2014) gelten bis auf weiteres.

C- Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

1. Information zum Zustandekommen des Giro-/ İŞWEB- und İŞWEB Festgeldkontovertrages und der Online-Banking Nutzungsvereinbarung im Fernabsatz

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein ihn bindendes Angebot auf Abschluss des Giro-/İŞWEB- und İŞWEB Festgeldkontovertrages ab, indem er das ausgefüllte und unterzeichnete Formular für den Antrag auf Eröffnung des İŞWEB- / İŞWEB Festgeldkontovertrages bzw. den Antrag auf Nutzung elektronischer Vertriebswege (Online-Banking) an die Bank übermittelt und dieses ihr zugeht.

Voraussetzung für die Eröffnung eines İŞWEB Festgeldkontos ist ein İŞWEB Konto als Abwicklungskonto erforderlich.

Der İŞWEB Kontovertrag kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden gegebenenfalls nach der erforderlichen Identitätsprüfung des Kunden die Annahme des Vertrages erklärt.

Der İŞWEB Festgeldkontovertrag kommt erst zustande, wenn die Bank dem Kunden die Annahme des Vertrages durch Zusendung der Einlagenbestätigung erklärt und diese dem Kunden zugeht.

Die Online-Banking Teilnehmervereinbarung kommt mit der Überlassung einer PIN und TAN Liste sowie der Freischaltung zum Online-Banking zustande.

2. **Widerrufsbelehrung für den Kunden**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung zum Abschluss des İŞWEB-/ İŞWEB Festgeldkontovertrages und der Online-Banking Nutzungsvereinbarung nach folgender Maßgabe widerrufen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 Nummer 7 bis 12, 15 und 19 sowie Art. 248 § 4 Absatz 1 und (beim Isweb-Festgeld-Konto) § 11 Absatz 1 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B.: Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt.

Der Widerruf ist zu richten an die

İşbank AG
Hauptverwaltung
Zeil 123
60313 Frankfurt am Main

Telefax: +49 / 69 / 28 75 87
E-Mail: info@isbank.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Überziehen Sie Ihr Konto ohne eingeräumte Überziehungsmöglichkeit (beim Online-Banking) oder überschreiten Sie (beim Isweb-Konto) die Ihnen eingeräumte Überziehungsmöglichkeit, können wir von Ihnen über die Rückzahlung des Betrages der Überziehung oder Überschreitung hinaus weder Kosten noch Zinsen verlangen, wenn wir Sie nicht ordnungsgemäß über die Bedingungen und Folgen der Überziehung und Überschreitung (z.B. anwendbarer Sollzinssatz, Kosten) informiert haben.

Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen

erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

Ende der Widerrufsbelehrung